



نموذج شكوى

الرقم:	التاريخ / / 14هـ
بيانات مقدم الشكوى	<ul style="list-style-type: none"> • الاسم: _____ • الجنسية: _____ • العنوان: _____ • المدينة: _____ • هاتف متنقل: _____ • فاكس: _____ • الشارع: _____ • ص ب: _____ • الرمز البريدي: _____ • بريد الكتروني: _____
	<ul style="list-style-type: none"> • رقم الخدمة محل الشكوى: _____ • مقدم الخدمة: _____ • موضوع الشكوى: _____ • فواتير/التزامات مالية € عدم تقديم خدمة € تدني مستوى الخدمة أو انقطاعها € إزعاج € أخرى _____ • التفصيل: _____
بيانات الشكوى	<ul style="list-style-type: none"> • هل سبق بحث الشكوى من قبل مقدم الخدمة: () لا () نعم اذكر التفاصيل أدناه: • - تاريخها / / 14هـ • - رقم الشكوى لدى مقدم الخدمة () • - نتيجة الشكوى: _____
	<ul style="list-style-type: none"> • هل رفعت هذه الشكوى للهيئة من قبل () لا () نعم رقمها: _____ تاريخها: _____ • المطلوب: _____
<p>* (يجب أن تتضمن الشكاوى المقدمة طلبا لحل وتسوية جميع النقاط موضوع الشكوى)</p> <p>** (يجب إرفاق صورة واضحة وسارية الصلاحية من الهوية)</p> <p>• إقرار: _____</p> <p>كافة البيانات المقدمة أعلاه هي معلومات صحيحة، وتخضع أي مخالفة لذلك لأحكام الشكاوى الكيدية المنصوص عليها نظاماً.</p> <p>التوقيع: _____</p>	

يطبع النموذج ويرسل عبر فاكس الهيئة رقم 014618033، أو عبر البريد على العنوان التالي:

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
نائب المحافظ للشؤون القانونية

ص.ب 75606 الرياض 11588